



オーエスつうしん

# 通信

OSとはオーナーサポート課の略称です。  
OS通信では、OS課の日々の活動をご紹介します。

4  
2020

## 100%満室経営を目指します！

### 新型コロナウイルス対策

## IT接客ご好評いただいております！！

新型コロナウイルス感染症の影響が弊社でも出始めています。

法人社宅斡旋依頼の減少や新入学生、新社会人の引越し時期が延期される等です。

「来店をなるべくしたくない」「室内を見たいが人と接したくない」という声もあり、

3月から来店不要で室内の内覧から契約手続きまで出来るIT接客を

丸和不動産全店で取り入れました！

#### IT 接客



LINE ビデオ通話などを使って接客します。

#### IT 内覧



VR 画像を使って物件内覧！

#### IT 重説



LINE ビデオ通話などを使ってご説明します。

#### 郵送



契約書のやり取りは郵送で行います！



すでにIT接客でのご成約もございます！！新型コロナウイルス感染症で来店しづらい状況が少しでも減らせるよう、また、当社スタッフも感染しないよう十分気配りをし、スタッフ全員で取り組んでいます！！

※直接対面営業ではない分、貸しても良い方かどうかの選定はしっかり行っています。 鍵渡しは原則、店舗で行っています。



OS課の  
ひとこと

今月、娘が幼稚園に入園する清永です！家の近くにある桜が満開になりましたが、雨で散り始めてしまいました。入園式にきれいな桜と撮りたかったのですが残念です。

今月から民法改正が施行されました。「賃借物の修繕に関する要件」「賃借人の原状回復義務の明確化」「連帯保証人の限度額設定」が大きな変更点です。

OS課一同、オーナー様を全力でサポートしていきますので、今月もよろしくお願い致します。

お問合せ先 オーナーサポート課

TEL: 0742-35-0177



株式会社 丸和不動産 奈良市西大寺本町1番6号

オーナー様の資産に関するご相談はお気軽にお電話下さい。

定休日:水曜日 営業時間:9:30~18:00